



Conditions Générales de Vente (CGV)

Les conditions générales de vente (CGV) contiennent un certain nombre d'informations devant vous être communiquées avant toute dispense de prestations de service. Elles ont pour objectif de vous donner des informations sur la prestation de service à laquelle elles se rapportent.

En tant que particulier, il est obligatoire que vous ayez pris connaissance des présentes CGV avant toute prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Vous pouvez consulter ces CGV en lecture simple sur ce support numérique ou les imprimer en version PDF, également les retrouver en version papier (dans la salle d'attente de votre lieu de rendez-vous)

Christelle Metton, Maître praticienne enseignante Reiki et Conseillère agréée en Fleurs de Bach, exerce son activité sous le statut d'entrepreneure-salariée de la **CAE APPUY CREATEURS** qui assure la gestion administrative de son activité :

APPUY CREATEURS

1 avenue des Cottages – 63 000 CLERMONT-FERRAND

RCS Clermont-Ferrand 480 038 546 – TVA intracommunautaire : FR 09480038546

APPUY CREATEURS a souscrit auprès de **La MACIF** un contrat n° **9303513 P018** couvrant sa **responsabilité civile professionnelle** qui accorde sa qualité d'assurée à l'entrepreneure désignée : Christelle Metton.

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

- Entretien conseil en Fleurs de Bach
- Séance énergétique Reiki
- Stage d'enseignement de la méthode Reiki

Ce site internet www.christellemetton.fr permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations proposées par Christelle Metton, y compris ses tarifs,

dont la prise de rendez-vous peut être faite sur le site via le site dédié de prise de rdv Calendly.com, par mail à bonjourchristellemetton@gmail.com, par Facebook via la page Christelle Metton Enseignement et séance Reiki Conseil en Fleurs de Bach, par Instagram [christelle.metton](https://www.instagram.com/christelle.metton) ou directement auprès d'elle par téléphone: 06 70 85 64 71.

ARTICLE 1 – Mentions légales

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale ou vétérinaire et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé.



ARTICLE 2 – Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente de prestations de service s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Christelle Metton.

Le **lieu** des prestations est : 349 Route de Pérignat
63115 MEZEL – MUR SUR ALLIER

Les **prix** en sont les suivants :

FLEURS DE BACH

Entretien conseil en Fleurs de Bach 60 euros TTC

REIKI (Séance – Stage d'enseignement)

- Séance énergétique Reiki 60 euros TTC
- Stage d'enseignement Reiki

	En groupe	En individuel
1er degré	200 euros TTC	300 euros TTC
2ème degré	300 euros TTC	350 euros TTC
3ème degré	400 euros TTC	450 euros TTC

Les entretiens et les séances à distance (téléphone, vidéoconférence...) sont au même tarif qu'en présentiel.

ARTICLE 3 – Tarifs, conditions et moyens de paiement, facture

Les tarifs pour chaque prestation sont indiqués sur le site internet et sont exprimés en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous ou de l'inscription au stage.

Pour les Entretiens conseil en Fleurs de Bach et les séances énergétiques Reiki

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- ou Chèque bancaire (français) à l'ordre de Appuy Créateurs / METTON Christelle

Pour les Stages d'enseignement de la méthode Reiki

Le règlement de l'acompte (25% du montant total du stage) se fait le jour de la demande d'inscription par les moyens suivants :

- Chèque bancaire (français) à l'ordre de Appuy Créateurs / METTON Christelle
- ou Virement

BNP PARIBAS

CODE BANQUE CODE GUICHET NUMERO DE COMPTE CLE

30004 00960 00021126925 05

IDENTIFIANT INTERNATIONAL DE COMPTE BANCAIRE – IBAN SWIFT BIC

FR76 3000 4009 6000 0211 2692 505 BNPAFRPPXXX



Le paiement du solde s'effectue le premier jour du stage par les moyens suivants :

- Espèces
- ou Chèque bancaire (français) à l'ordre de Appuy Créateurs / METTON Christelle

Toute prestation fera l'objet d'une facture qui sera remise en main propre ou envoyée par mail.

ARTICLE 4 – Prise de rendez-vous

Le client/la cliente peut réserver un rendez-vous pour un entretien conseil en Fleurs de Bach ou une séance énergétique Reiki :

- sur le site internet via le site dédié de prise de rdv Calendly.com,
- par mail à bonjourchristellemetton@gmail.com,
- par Facebook via la page Christelle Metton Enseignement et séance Reiki Conseil en Fleurs de Bach,
- par Instagram [christelle.metton](https://www.instagram.com/christelle.metton)
- ou directement auprès de Christelle Metton par téléphone : 06 70 85 64 71.

Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

Choisir la prestation et en accepter le prix

Choisir la date et l'heure, en accord avec Christelle Metton selon ses disponibilités

Avoir pris connaissance des mentions légales et accepter les CGV

Avoir communiqué ses coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone)

ARTICLE 5 – Inscription à un stage d'enseignement Reiki

Le client/la cliente peut demander à s'inscrire à un stage d'enseignement Reiki

- sur le site internet via le formulaire de contact,
- par mail à bonjourchristellemetton@gmail.com,
- ou directement auprès de Christelle Metton par téléphone : 06 70 85 64 71.

Pour s'inscrire à un stage, il doit obligatoirement suivre le processus suivant :

Choisir le stage (en respectant les pré-requis) et en accepter le prix

Choisir la date et la formule (soit en groupe, soit en individuel), en accord avec Christelle Metton selon les places restantes ou ses disponibilités

Avoir pris connaissance des mentions légales et accepter les CGV

Avoir communiqué ses coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse mail)

Régler l'acompte par chèque ou virement

Une confirmation d'inscription est ensuite envoyée par mail au client. Le client bénéficie d'un délai de rétractation de 10 (dix) jours à compter de la date de réception de son inscription. S'il use de son droit de rétractation dans les délais prévus, le chèque d'acompte lui sera restitué.

ARTICLE 6 – Prestation du service

Le service réservé par le client/la cliente sera fourni à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous pour un entretien conseil en Fleurs de Bach ou une séance énergétique Reiki ou un stage d'enseignement Reiki et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.



ARTICLE 7 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Pour les entretiens conseil en Fleurs de Bach ou les séances énergétiques Reiki, dans le cas de non-présentation au rendez-vous, la séance sera due par le client/la cliente, sauf si le rendez-vous a été annulé ou modifié au moins 24 heures à l'avance par téléphone, message ou e-mail adressé à Christelle Metton.

Pour les stages d'enseignement, en cas de désistement ou d'annulation par le client dans un délai inférieur à 15 jours de la date de début de stage, l'acompte sera retenu et constituera un avoir pour un stage ultérieur dans les 6 mois qui suivent.

ARTICLE 8 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par Christelle Metton.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ces informations. Pour cela, il suffit d'en effectuer directement la demande par e-mail à bonjourchristellemetton@gmail.com ou via le formulaire de contact du site.

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- La gestion de la prise de rendez-vous,
- L'envoi d'informations pratiques en relation avec la prestation proposée, avant ou après le rendez-vous, dans le respect de la législation en vigueur,
- L'envoi de la Newsletter

ARTICLE 9 – Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et informations présents sur le site sont la propriété exclusive de Christelle Metton ou ont fait l'objet d'un achat de droit auprès de l'auteur, du photographe. A ce titre, la reproduction totale ou partielle de contenu sans autorisation préalable de Christelle Metton sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 10 - Code de Pratique

Le **code de pratique des Conseillers agréés/Conseillères agréées en Fleurs de Bach** est consultable sur le lieu de rendez-vous de Christelle Metton, sur son site internet ainsi que sur le site internet du Centre Bach en Angleterre.

Le **code des adhérents praticien Reiki/adhérentes praticienne Reiki (Professionnel 2ème et 3ème degré)** est consultable sur le lieu de rendez-vous de Christelle Metton et sur son site internet ainsi que sur le site internet de la Fédération de Reiki Usui LFRU.



Le **code des adhérents maître praticien enseignant Reiki/adhérentes maître praticienne enseignante Reiki (Professionnel)** est consultable sur le lieu de rendez-vous de Christelle Metton et sur son site internet ainsi que sur le site internet de la Fédération de Reiki Usui LFRU.

ARTICLE 11 - Médiation de la consommation

Les différents qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution d'une prestation seront soumis à la médiation.

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige.

Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, en cas de litige, Appuy créateurs – Metton Christelle vous propose de faire appel à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27, Avenue de la Libération - 42400 SAINT CHAMOND.

ARTICLE 12 - Règlement de litiges

Tous les litiges nés du présent contrat seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce ou du Tribunal de Grande Instance du domicile du défendeur.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive) et quelle que soit la prestation choisie, il est recommandé aux clients/clientes de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par Christelle Metton ne se substituent en aucun cas à l'avis du psychologue, psychiatre, médecin ou vétérinaire, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours.

Les séances énergétiques Reiki et les Fleurs de Bach sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.